

Privacy Policy TastyClub App en Website

Versie: mei 2018

Uw privacy is belangrijk voor TastyClub. Daarom doen we er alles aan om uw persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen en te beschermen. Hieronder leggen wij uit hoe wij dit doen en wij vragen u om uw toestemming door het plaatsen van een vinkje voor akkoord.

Algemene informatie

TastyClub App is een product/dienst en handelsnaam van TastyClub B.V., gevestigd aan de Ottho Heldringstraat 3 (1066 AZ) te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58339973. TastyClub is een geregistreerd merk.

Met welk doel verzameld en verwerkt TastyClub persoonlijke gegevens?

1. Voor het creëren en onderhouden van persoonlijke TastyClub accounts.
Om volledig gebruik te maken van onze website is er een TastyClub account nodig. Dit TastyClub account bevat persoonlijke gegevens zoals, geslacht, voornaam, achternaam, geboortedatum, emailadres, adres en telefoonnummer (in het geval bij aankoop van de Tastyclub cadeaubox: deze gegevens worden gebruikt voor leveringsdoeleinden). Natuurlijk kunnen persoonlijke gegevens worden veranderd in het TastyClub profiel.
2. Voor klantenservice: afhandelen van vragen / opmerkingen / klachten.
Er kan contact met TastyClub worden opgenomen via telefoon, email, twitter, instagram of facebook.
3. Voor het uitvoeren van analyse en ontwikkelen van TastyClub producten en dienstverlening.
Het kan voorkomen dat klanten worden benaderd voor een klantenonderzoek om, bijvoorbeeld de klantentevredenheid te meten. Deze feedback en (online) klant gedrag is erg waardevol om onze dienstverlening te verbeteren.
4. Voor het verzenden van aanbiedingen, nieuws en reclameacties via email.
Er is de mogelijkheid om in te schrijven voor een nieuwsbrief via onze website. Als er nog geen account is aangemaakt, dan wordt er maar maximaal 1 keer per week een nationale aanbieding gedaan. Als er wel een account is aangemaakt dan kan er, bijvoorbeeld een nieuwsbrief worden verzonden aan de hand van woonplaats. Als er liever niet een nieuwsbrief wordt ontvangen dan kan er hiervoor worden uitgeschreven. Het uitschrijven wordt als het volgt gedaan: via de mail zelf door te klikken op 'unsubscribe' of door ons, met dit verzoek, te mailen op info@tastyclub.nl.
5. Voor het ondersteunen van TastyClub marketing communicatie campagnes.
Tastyclub helpt klanten graag, door bijvoorbeeld email, met het vinden van smakelijke restaurants en het ontdekken van nieuwe keukens. Er wordt ook gebruik gemaakt van Facebook en Google Adwords om deze aanbiedingen te laten zien. Hiervoor wordt er

gebruikt gemaakt van persoonlijke gegevens, om gericht reclame te laten zien. Om deze gepersonaliseerde reclame te laten zien, via sociale media of andere websites en applicaties, worden er emailadressen en andere identificerende informatie gematcht, zoals cookies, met Facebook en Google AdWords. Dit wordt altijd geanonimiseerd en versleuteld via goedgekeurde API of de interface van Facebook of Google.

Met wie deelt TastyClub deze informatie?

1. Met restaurants:

Er worden reservering details gedeeld met de relevante restaurants, zoals emailadres, telefoonnummer, tijd, hoeveelheid mensen en reserverings nummer. Restaurants mogen deze informatie alleen maar gebruiken voor reserveringsdoeleinden en voor geen enkel ander doeleinde gebruiken.

2. Beoordelingen die worden gedeeld met website bezoekers van www.tastyclub.nl
Wanneer er wordt gegeten met behulp van TastyClub kan er worden gevraagd om een beoordeling achter te laten op onze website. Hierop worden gegevens gedeeld, zoals bijnaam, waardering van een restaurant en terugkoppeling met betrekking tot de ervaring. Deze beoordeling is publiekelijk te zien na uitgave.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

TastyClub bewaard de data zolang het account actief is, tenzij er wordt gevraagd om deze gegevens te verwijderen of de account via mail op info@tastyclub.nl. Persoonlijke gegevens kunnen ook worden bekeken en veranderd in het TastyClub profiel.

Hoe wordt deze gegevens beschermd?

TastyClub heeft een hoge mate van beveiliging met betrekking tot het beschermen van persoonsgegevens. Deze gegevens worden opgeslagen op een beveiligde server. Deze server is alleen toegankelijk door personen die expliciet daarvoor zijn gemachtigd. Het gebouw waar de server is gevestigd is ook goed beveiligd.

Cookies Website

Om u als bezoeker van de website goed van dienst te zijn maakt de TastyClub website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de browser op uw computer worden opgeslagen ter vergroting van het gebruiksgemak van de website. Deze informatie bevat geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan onze website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat u niet gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van onze website of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van onze website. Uiteraard worden gegevens niet zonder uw toestemming met derden gedeeld.

De informatie die wij uit cookies krijgen, gebruiken wij voor de volgende doelen:

- om u op een betere en meer persoonlijke manier te kunnen informeren over onze diensten en producten
- voor het maken van analyses voor onderzoek en statistiek

- om de website te verbeteren
- voor veiligheidsdoeleinden

Op de Website van TastyClub kunnen ook advertenties worden getoond van Google en andere adverteerders die mogelijk gebruikmaken van cookies en waarop de privacy policies van die derden van toepassing zijn.

Wat wij doen met uw gegevens?

Als u zich aanmeldt voor onze dienst dan zullen wij gebruik maken van de gegevens die wij van u verkrijgen zoals de accountgegevens (onder andere naam, e-mailadres en profielfoto, telefoonnummer) die u opgeeft, locatiegegevens en bezoekgegevens.

Indien u bij TastyClub inlogt via een account van een sociaal netwerk account (zoals Facebook of Google+) dan verleent u toestemming om via die account uw gegevens op te halen zoals uw e-mailadres, naam en andere gegevens die u aan ons wilt verstrekken.

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen en factureren van onze diensten en het informeren over het verloop daarvan;
- analyse, productontwikkeling en marketing
- informeren over producten en diensten van onszelf; als u geen prijs stelt op deze informatie kunt u dat aangeven op uw persoonlijke-instellingenpagina of kunt u contact opnemen met onze klantenadministratie (info@tastyclub.nl);
- verstrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld bij fraude of misbruik).

Indien wij derden inschakelen om mede de diensten te verrichten dan waarborgen wij en de betreffende derden de vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonsgegevens.

Ten slotte leggen wij informatie vast (onder andere het gebruikte IP-adres) met het oog op het samenstellen van gebruiksstatistieken, alsmede voor de beveiliging van onze app.

Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Uw persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen. Zorgvuldigheid staat voorop. Onze diensten zijn beveiligd, van de data wordt voor de zekerheid regelmatig een back-up gemaakt en wij nemen de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens zeer serieus.

Overdracht onderneming

Bij de verdere groei en ontwikkeling van TastyClub kan het voorkomen dat een of meer onderdelen of activa van de onderneming worden overgedragen aan een derde. In dat geval zullen ook de gegevens van onze klanten worden overgedragen.

Doorgifte naar landen buiten de EU

Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat uw gegevens worden doorgegeven (naar servers van) aan ons gelieerde ondernemingen buiten Europa, waar de

regelgeving op het gebied van de privacybescherming mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als in de Europese Unie. Wij zullen echter altijd passende maatregelen nemen om te waarborgen dat uw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Kennisneming en verbetering van uw gegevens

U kunt uw eigen gegevens en uw persoonlijke instellingen altijd bekijken en zo nodig wijzigen. Als u wilt weten welke gegevens wij over u hebben vastgelegd of als u uw gegevens wilt wijzigen, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via info@tastyclub.nl.

Over de Privacy Policy

Deze Privacy Policy kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt via de App en de Website van TastyClub.

Deze Privacy Policy is beperkt tot de App en de Website van TastyClub en is niet van toepassing op websites van derden waarnaar wordt gelinked.

Vragen?

Als u vragen heeft over deze Privacy Policy kunt u een e-mail sturen naar onze klantenservice via info@tastyclub.nl.